



Erfolgreicher Start

Am 1. März 2019 startete die Nachbarschaftshilfe und Talentbörse Ergaten-Talbach mit ihrem Angebot. Nach rund 15 Monaten Aufbauarbeit durch eine 10-köpfige Arbeitsgruppe und der Unterstützung durch den Quartierverein Ergaten-Talbach sowie dem Departement für Alter und Gesundheit der Stadt Frauenfeld wurden die rund 5'500 Quartierbewohner mittels einer Werbekampagne über das auf Freiwilligenarbeit basierende Angebot orientiert.

Die Nachbarschaftshilfe koordiniert und organisiert kurzfristig und unbürokratisch Hilfestellungen bei Problemen und Notlagen. Die Talentbörse funktioniert prinzipiell gleich wie die Nachbarschaftshilfe. Das Angebot zielt jedoch mehr auf sinnvolle Freizeitgestaltung und soziale Kontakte. Die Leistungen sind kostenlos, nur allfällige Spesen sind zu vergüten. Das Angebot steht der gesamten Quartierbevölkerung, über Generationen und kulturelle Hintergründe hinweg, offen.

In der Vermittlungsstelle lösen sich 5 Damen und Herren im Wochenturnus ab. Die meisten von ihnen besitzen einen sozialen Hintergrund und kennen sich aus bei der Lösung von Alltagsproblemen. Sowohl Hilfesuchende wie auch hilfswillige Quartierbewohner können sich telefonisch oder via E-Mail melden. Die Vermittlungsstelle prüft eingehende Hilfesuche und sucht eine geeignete HelferIn oder einen Helfer. Eine spezialisierte EDV-Lösung unterstützt dabei. Das Ziel ist die Bildung eines sogenannten Tandems, einer Zweierbeziehung aus Helfendem und Hilfeempfangendem, welches danach ein- oder mehrmals zum Einsatz gelangen kann.



Die Mitglieder der Vermittlungsstelle.

v.r.: Claire Bont, Roland Büchi, Uschi Storari, Regula Hohl, Ruth Ammann

Der Start verlief erfolgreich. Bereits in den ersten Monaten meldeten sich zahlreiche Hilfswillige, welche bereit sind gelegentlich ihre Hilfe anderen Quartierbewohnern anzubieten. Mittlerweile stehen über 30 Freiwillig Helfende aus dem Quartier zur Verfügung. Diese bieten verschiedenste Leistungen an, welche EDV-mässig katalogisiert wurden. Auch konnte bereits eine erfreuliche Anzahl von Hilfeinsätzen vermittelt werden. Für die Hilfeinsätze gelten klare Richtlinien nach den BENEVOL-Standards. Die Vermittlungsstelle

überwacht die Einsätze und steht den Parteien beratend zur Seite. Alle Mitarbeitenden der Nachbarschaftshilfe und Talentbörse sind für Haftpflicht und Fahrzeugschäden versichert.

Nachbarschaftshilfe und Talentbörse sprechen aber nicht nur diejenigen an, die Hilfe suchen, sondern auch Menschen, die gerne bereit sind ab und zu oder regelmässig freiwillige Einsätze zu leisten, die Freude an sozialen Kontakten haben und Kommunikation schätzen. In diesem Sinne sind Bewohnerinnen und Bewohner des Quartiers Ergaten-Talbach zur Mitwirkung eingeladen, auch wenn es nur darum geht das gemeinnützige Angebot möglichst vielen Bewohnern publik zu machen!

Kontakt: ☎ 052 378 15 00 • ✉ nbh-tb-ergaten-talbach@awiq.ch • www.awiq.ch/ergaten-talbach

3. August 2019 / Hansjörg Rietmann