

30. April 2024, Medieninformation

## KFA Thurgau – Kantonale Fachstelle Alter

Standort Frauenfeld wird ab 1. Mai 2024 in Kooperation mit der Fachstelle für Alters- und Generationenfragen der Stadt Frauenfeld betrieben

**Im Auftrag des Kantons Thurgau baut das Schweizerische Rote Kreuz Kanton Thurgau (SRK Thurgau) seit 2023 die unabhängige Kantonale Fachstelle Alter (KFA Thurgau) mit je einem Standort in allen fünf Bezirken des Kantons auf. Der KFA-Standort Frauenfeld wird vom 1. Mai 2024 an in Kooperation mit der Fachstelle für Alters- und Generationenfragen der Stadt Frauenfeld betrieben.**

Ein Unfall, eine plötzliche Erkrankung oder der unvorhergesehene Wegfall einer Betreuungsperson – es gibt viele Gründe, warum ältere Menschen in Situationen gelangen können, in denen das bisherige Betreuungssystem an seine Grenzen stösst. In diesen Fällen übernimmt die KFA Thurgau vorübergehend das Case Management – mit dem Ziel, die Lage rasch zu stabilisieren. Im Fokus der Leistungen der KFA stehen ältere Menschen. Betreut werden aber auch Klientinnen und Klienten, die mit ihren Krankheitsbildern physisch älter sind, als es ihr Jahrgang vermuten liesse. Die KFA erbringt ihre Leistungen neutral und unabhängig. Das Angebot ist für die Betroffenen kostenlos

### **Einheitlicher Ansprechpartner**

Die KFA Thurgau dient als einheitlicher Ansprechpartner für alle Beteiligten und handelt stets in Absprache mit den Zuweisenden. Indem sie alle Abläufe koordiniert und priorisiert entlastet sie zudem die Leistungserbringenden.

Sie berät Betroffene und ihre Bezugspersonen über Lösungsmöglichkeiten, koordiniert alle bereits involvierten Stellen und organisiert passgenau und völlig unabhängig die benötigten richtigen Entlastungs- und Unterstützungsangebote – bis hin zur Begleitung

in administrativen und finanziellen Fragen zur Existenzsicherung. Mit ihrem im ganzen Kanton verfügbaren Angebot schliesst die KFA Thurgau eine wichtige Angebotslücke. Neben dem Case Management bietet die KFA Thurgau auch Informationsvermittlung und Beratung zu Altersfragen. Das Angebot der KFA Thurgau ist aufsuchend gestaltet, um eine niederschwellige Inanspruchnahme zu fördern.

### **Kooperation mit der Fachstelle für Alters- und Generationenfragen der Stadt Frauenfeld**

Während die übrigen Standorte allein durch das SRK Thurgau betrieben werden, wird der Standort Frauenfeld neu ab dem 1. Mai 2024 vom SRK Thurgau in Kooperation mit der Stadt Frauenfeld etabliert.

Das Angebot ist in den Räumlichkeiten der städtischen Fachstelle für Alters- und Generationenfragen angesiedelt. Die Fachstelle übernimmt dabei im Mandatsverhältnis einen Teil der Leistungen und betreut die Menschen im Stadtgebiet, während KFA-Mitarbeitende den Rest des Bezirks abdecken. Die enge Zusammenarbeit an einem Standort fördert die niederschwellige Erreichbarkeit der Angebote. Die Verbindung von Kompetenzen in den Bereichen Altersarbeit, Pflege und Soziales optimiert die Tätigkeit der städtischen Fachstelle, während das KFA-Angebot von dem breiten regionalen Netzwerk der Fachstelle profitiert.

«Mit dieser Kooperation verbessern wir die Altersarbeit in Stadt und Bezirk, indem wir die Angebote noch mehr miteinander vernetzen», erklärt Stadträtin Regine Siegenthaler, Vorsteherin des Departements für Alter und Gesundheit der Stadt Frauenfeld. «Das

Miteinander in Frauenfeld zeigt auf, wie sich die Leistungen örtlicher Altersfachstellen mit dem kantonal organisierten Case Management und den Beratungsleistungen der KFA Thurgau verbinden lassen», sagt Michael Anderegg, Geschäftsleiter SRK Thurgau.

Die KFA Thurgau hat im vergangenen Jahr in drei Bezirken des Kantons ihren Betrieb aufgenommen: Am 1. März 2023 an den Standorten Weinfelden und Arbon, am 1. Juli 2023 in der Stadt Kreuzlingen. Am 1. Januar 2025 geht der KFA-Standort Münchwilen in Betrieb.

Das Angebot der KFA Thurgau wird stark nachgefragt. Innerhalb weniger Monate wurden an den Standorten Weinfelden, Arbon und Kreuzlingen mehrere hundert Informationsvermittlungen und Case Managements durchgeführt.

## **Kontakte für Medienanfragen**

### **Stadt Frauenfeld**

Amt für Alter und Gesundheit  
Urban Kaiser  
Amtsleiter

052 724 55 14  
urban.kaiser@stadtfrauenfeld.ch

### **SRK Thurgau**

Michael Anderegg  
Geschäftsleiter

071 626 50 80  
michael.anderegg@srk-thurgau.ch

## **Die Angebote der KFA Thurgau: Kostenlos, neutral und zuverlässig**

Die Leistungen der KFA Thurgau sind ein Beitrag zur integrierten Versorgung und wirkt auf ein Hinauszögern von Heimeintritten und die Erhöhung der Lebensqualität der Kundinnen und Kunden bei gleichzeitiger Entlastung der Leistungserbringenden.

### **Case Management und Beratung**

- ✓ Identifikation und Organisation des konkreten individuellen Unterstützungsbedarfs
- ✓ Unterstützung und Begleitung von Betroffenen und Bezugspersonen bei der Organisation von Betreuung, Erstellung eines individuellen Betreuungsplans
- ✓ Begleitung und Koordination aller Unterstützungs- und Betreuungsangebote
- ✓ Koordination aller Leistungserbringenden, interdisziplinäre Fallkonferenzen, Rundtische
- ✓ Unterstützung und Begleitung in administrativen und finanziellen Belangen zur Existenzsicherung (z.B. Anträge auf Hilflosenentschädigung)
- ✓ Weiterführung Austrittsmanagement nach stationärem Aufenthalt

### **Informationsvermittlung im Altersbereich**

- ✓ Allgemeine Informationsvermittlung und neutrale Beratung zur Angebotslandschaft in Kanton, Region und Gemeinde

### **Darüber hinaus wichtig**

- ✓ aufsuchendes, unabhängiges Angebot
- ✓ kostenlos und neutral
- ✓ entlastend für Leistungserbringer

**kfa-thurgau.ch**