

KFA Thurgau – Kantonale Fachstelle Alter Fallkoordination und Beratung



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Thurgau



Kostenlose und neutrale Beratung und Begleitung für Menschen, die in Lebenssituationen geraten oder zu gelangen drohen, in denen das bisherige Betreuungssystem an seine Grenzen stösst oder keines vorhanden ist.

Fallkoordination und Beratung

Ein Unfall, eine plötzliche Erkrankung oder der unvorhergesehene Wegfall einer Betreuungsperson – es gibt viele Gründe, warum Menschen in eine Krise gelangen können. In diesen Situationen übernimmt die KFA kostenlos und neutral die zuverlässige Fallkoordination:

- ✓ sie berät Betroffene und ihre Bezugspersonen über Lösungsmöglichkeiten;
- ✓ sie koordiniert alle Stellen, die bereits involviert sind;
- ✓ sie organisiert passgenau und völlig unabhängig die möglichen richtigen Entlastungs- und Unterstützungsangebote – bis hin zur Begleitung in administrativen und finanziellen Fragen zur Existenzsicherung.

Zuhause oder im Büro

Die KFA ist aufsuchend tätig. Die Beratungen finden, wenn die Kundinnen und Kunden das möchten, im geschützten Rahmen zuhause bei ihnen statt – oder natürlich auch in den KFA-eigenen Büros.

Die KFA dient dabei als einheitlicher Ansprechpartner für alle Beteiligten – sie ist sozusagen die Drehscheibe für die Betreuung. Die Betroffenen brauchen sich keine weiteren Gedanken zu machen, welche Stellen ihnen Unterstützung bieten können: Die KFA koordiniert, priorisiert und verbindet alle Angebote rund um die Betroffenen.



Fallkoordination und Beratung

- ✓ Identifikation und Organisation des konkreten individuellen Unterstützungsbedarfs
- ✓ Unterstützung und Begleitung von Betroffenen und Bezugspersonen bei der Organisation von Betreuung, Erstellung eines individuellen Betreuungsplans
- ✓ Begleitung und Koordination aller Unterstützungs- und Betreuungsangebote
- ✓ Koordination aller Leistungserbringenden, interdisziplinäre Fallkonferenzen, Runderische
- ✓ Unterstützung und Begleitung in administrativen und finanziellen Belangen zur Existenzsicherung (z.B. Anträge auf Hilflosenentschädigung)
- ✓ Weiterführung Austrittsmanagement nach stationärem Aufenthalt

Informationsvermittlung

Neben der Fallkoordination bietet die KFA auch Beratung und Informationsvermittlung im Altersbereich.

- ✓ Allgemeine Informationsvermittlung und neutrale Beratung zur Angebotslandschaft in Kanton, Region und Gemeinde

Wir sind für Sie da!
Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Arbon

Rebhaldenstrasse 13
9320 Arbon

Telefon 071 544 16 01
kfa-arbon@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Frauenfeld

Rathausplatz 1
8500 Frauenfeld

Telefon 071 544 16 04
kfa-frauenfeld@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Kreuzlingen

Hauptstrasse 42
8280 Kreuzlingen

Telefon 071 544 16 03
kfa-kreuzlingen@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Bezirk Weinfelden

Dunantstrasse 2
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02
kfa-weinfelden@srk-thurgau.ch

KFA Thurgau, Zentrale für den ganzen Kanton

Dunantstrasse 2
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch

Im ganzen Kanton verfügbar

Das SRK Thurgau hat im Auftrag des Kantons Thurgau den Aufbau und den Betrieb der unabhängigen Kantonalen Fachstelle Alter (KFA) übernommen. Schon heute sind die KFA-Leistungen auf dem gesamten Gebiet des Kantons Thurgau verfügbar – unabhängig von den Standorten in den Bezirken.

Öffnungszeiten, Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08.30 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 16.30 Uhr

**So einfach können Sie die
Leistungen der KFA in Anspruch
nehmen – völlig kostenlos!**

Privatpersonen (Betroffene, Angehörige)
Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch

Leistungserbringende
Informationen über Telefon 071 544 16 00,
Zuweisungen und Anmeldungen über das
detaillierte Formular auf **kfa-thurgau.ch**

Unsere Standorte

Bezirk Arbon

Kantonale Fachstelle Alter
Rebhaldenstrasse 13
9320 Arbon

Telefon 071 544 16 01
kfa-arbon@srk-thurgau.ch

Bezirk Frauenfeld

Kantonale Fachstelle Alter
Rathausplatz 1
8500 Frauenfeld

Telefon 071 544 16 04
kfa-frauenfeld@srk-thurgau.ch

Wir beraten Sie gerne.

Telefon 071 544 16 00
kfa@srk-thurgau.ch · www.kfa-thurgau.ch

Montag bis Freitag
08.30 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 16.30 Uhr

Bezirk Kreuzlingen

Kantonale Fachstelle Alter
Hauptstrasse 42
8280 Kreuzlingen

Telefon 071 544 16 03
kfa-kreuzlingen@srk-thurgau.ch

Bezirk Weinfelden

Kantonale Fachstelle Alter
Dunantstrasse 2
8570 Weinfelden

Telefon 071 544 16 02
kfa-weinfelden@srk-thurgau.ch

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

PC 85-702169-6
CH77 0900 0000 8570 2169 6



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Thurgau

